

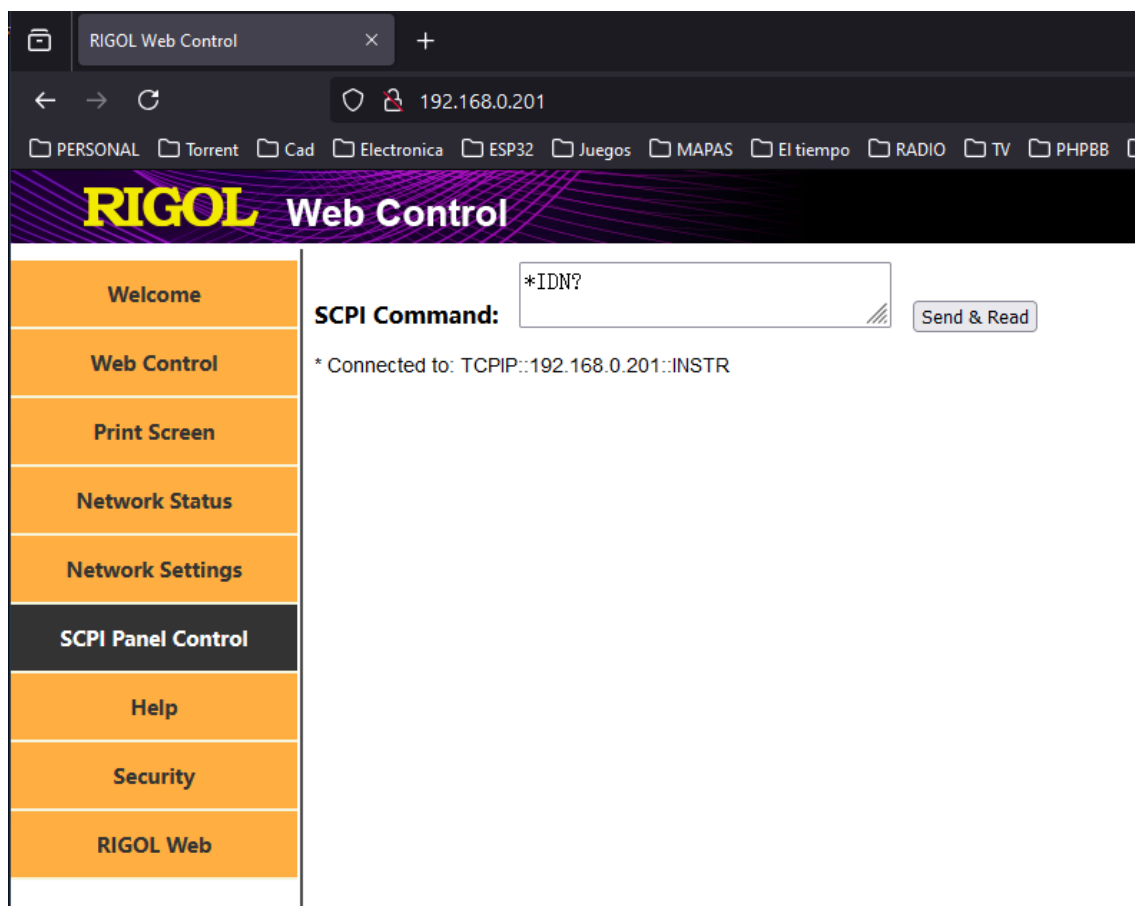
## Solución DM858 medir 33v DC

Necesitamos tener el ultimo firmware, **v00.01.00.00.20** y descargar el programa Ultra Sigma de:

<https://supportint.rigol.com/En/Index/listView/catid/28/tp/5/wd/ultra%20sigma>

Lo instalamos, detectamos el multímetro, en mi caso en LAN, y conectas vía SCPI para introducir los comandos en cuestión, **SYSTEM:CFGVER?** Que retornara un valor, en mi caso 2, y **SYSTEM:CFGVER 1** para poner ese valor, muy importante reiniciar el equipo después, y cuando arranque ya medirá correctamente los 33v DC

Este proceso también puede hacerse desde el Web Control



## Mensaje Original de Rigol

Hi,

Please update the firmware to v00.01.00.00.20 from SOFTWARE/FIRMWARE here:  
[https://eu.rigol.com/eu/products/DM\\_Detail/DM858](https://eu.rigol.com/eu/products/DM_Detail/DM858)

and then send SCPI command as below and restart the device:

1. Send `:SYSTEM:CFGVER?` to see whether the return value is 1;
2. If not, then send `:SYSTEM:CFGVER 1`

For SCPI, the customer need install the ultra sigma from SOFTWARE/FIRMWARE:  
[https://eu.rigol.com/eu/products/DM\\_Detail/DM858](https://eu.rigol.com/eu/products/DM_Detail/DM858)

lease let me know the result, so that we can improve.

Thank you!

Best regards,

Lihui Zhou

Rigol Technologies GmbH

Carl-Benz-Str. 11, 82205 Gilching, Germany

Phone: +49 (0)8105 - 27292-0